



## PRIVACYVERKLARING

Augustus 2020

Bright & Green B.V. Gevestigd aan de Delta 1 E, 6825 ML te Arnhem, Nederland. Het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel is 74802658. (Hierna te noemen Bright & Green)

### Privacy

Wij hechten grote waarde aan uw privacy. Daarom houden wij ons strikt aan alle wettelijke regelgeving die van toepassing is op uw persoonsgegevens. Wij respecteren uw recht om inzage te bieden in uw persoonsgegevens, deze gegevens te controleren of te laten verwijderen. Ook is het mogelijk om op uw verzoek een gegevensexport aan te leveren met gegevens die wij met uw toestemming gebruiken.

Wij houden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in ons privacyverklaring. Het is daarom aan te raden om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u van de wijzigingen op de hoogte bent.

Als u vragen of klachten hebt over de verwerking van de persoonsgegevens, dan helpen wij u graag. Wij zijn elke werkdag telefonisch bereikbaar tussen 09:00 uur en 17:00 uur. Alle vragen en klachten per e-mail aan [info@brightandgreen.nl](mailto:info@brightandgreen.nl) beantwoorden wij binnen 1 werkweek. Op grond van de privacy-wetgeving heeft u ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit

Persoonsgegevens

tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om al uw bestelling/opdrachten via Bright & Green goed, snel en op de juiste manier, op maat te kunnen leveren en/of de vragen die u stelt goed te kunnen beantwoorden, zijn bepaalde gegevens noodzakelijk. Deze gegevens worden door ons op diverse manieren gecontroleerd op juistheid.

### Hiervoor verzamelen wij de volgende gegevens

- **Algemene gegevens:** Tijdens het bestellen/verstrekken van de opdracht vult u uw naam, adres, postcode en woonplaats in. Deze gegevens gebruiken wij om de bestelling/opdracht/opdracht te kunnen verwerken.
- **Uw e-mailadres:** Uw e-mailadres gebruiken wij om u te informeren wanneer de bestelling/opdracht gereed is voor verzending. Heeft u zich aangemeld voor de nieuwsbrief en de aanmelding bevestigd, dan ontvangt u e-mails met informatie en/of aanbiedingen. Wenst u de nieuwsbrief niet meer te ontvangen, dan kunt u zich eenvoudig afmelden.
- **Uw telefoonnummer:** Wij gebruiken uw telefoonnummer alleen als er vragen of onduidelijkheden zijn over uw bestelling/opdracht. Ook als er een tijdelijke actie wordt gedaan waar u aan meedoet, dan vergt de actie een telefoonnummer. Deze gegevens gebruiken we uitsluitend om de actie te voeren en de prijswinnaar bekend te maken.
- **Betaalgegevens:** Om uw bestelling/opdracht te kunnen betalen, maken wij gebruik van een beveiligde betaalomgeving. Wanneer de betaling is verricht worden uw gegevens in onze administratie en bij de bank en betaalservices verwerkt en opgeslagen om de betaling aan uw bestelling/opdracht te kunnen koppelen.
- **Verkeersgegevens:** Bij elk bezoek aan onze website worden er verkeersgegevens opgeslagen. Bijvoorbeeld uw surfgedrag op de website en welke artikelen er worden besteld. De reden hiervan is om de website beter en gebruiksvriendelijker te maken. Deze gegevens zijn dus niet persoonsgebonden.
- **Uw IP-adres:** Wanneer u een bestelling/opdracht plaatst dan wordt uw IP-adres opgeslagen, dit om fraude te voorkomen.



- **Fraude:** Om fraude te voorkomen onderzoeken wij ook klantgegevens. Mocht het nodig zijn dan kunnen wij uw klantgegevens doorgeven aan de overheid.
- **Klantenservice:** U kunt contact met ons opnemen doormiddel van e-mail en telefoon. Om te voorkomen dat u meerdere keren hetzelfde verhaal moet vertellen en om onze service te verbeteren, maken wij notities van de klantencontacten die wij bewaren.
- **Bewaartermijn:** Zolang als nodig is om uw bestelling/opdracht af te handelen, worden uw gegevens door ons bewaard. Indien u geen account meer bij ons heeft worden uw gegevens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is deze gegevens langer te bewaren (waaronder de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

#### Waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?

- Het verwerken van uw bestelling/opdracht.
- De bezorging op het door u aangegeven adres, mocht het nodig zijn voor het afleveren van uw bestelling/opdracht dan kunnen wij uw gegevens doorgeven aan andere partijen, zoals de bezorgdienst.
- U op de hoogte brengen van acties, als u zich hiervoor heeft aangemeld.

#### Verkeersgegevens

- Het bevorderen van de gebruiksvriendelijkheid van de website.

#### Persoonsgegevens zijn goed beveiligd

De bescherming van de privacy is erg belangrijk. Daarom zijn onze computersystemen en internetapplicaties goed beveiligd, om te voorkomen dat onbevoegden binnen en buiten onze organisatie toegang hebben tot persoonsgegevens. Alle bijzondere informatie (zoals betaalgegevens) wordt apart verwerkt op een extra beveiligd internetsysteem. Wij treffen voortdurend veiligheidsmaatregelen om onrechtmatig gebruik en verlies van informatie die Bright & Green via haar website ontvangt te voorkomen.

#### Beveiligde verbinding

Op het moment van het plaatsen van de bestelling/opdracht worden uw gegevens versleuteld en via een beveiligde verbinding naar ons verzonden. U kunt de beveiligde verbinding herkennen aan het slotje in de groene adresbalk. Zo is diefstal of fraude van uw gegevens uitgesloten. Het slotje en de groene adresbalk worden in alle recente versies van Internet Explorer, Safari, Chrome en Firefox getoond.

#### Nimmer verkoop aan andere organisaties voor commerciële doeleinden

Bright & Green verkoopt of verhuurt nimmer persoonlijke gegevens. Bright & Green stelt alleen gegevens ter beschikking aan derden die nauw zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling/opdracht, het evalueren van de activiteiten/diensten van Bright & Green of het verbeteren van de internetadvertenties op andere websites. Alle werknemers van Bright & Green en de door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van alle gegevens te waarborgen.

#### Cookies

Onze site maakt gebruik van zogenaamde cookies. Cookies bestaan uit een standaard internet technologie die het voor ons mogelijk maakt om bepaalde informatie op te slaan en te ontsluiten op het systeem van de gebruiker. Elke bezoeker kan zijn/haar computer zo instellen dat er geen cookies worden geaccepteerd.



### Contact?

Als u wenst te reageren op het privacyverklaring van Bright & Green, dan kunt u contact met ons opnemen:

- Per e-mail, [info@brightandgreen.nl](mailto:info@brightandgreen.nl)
- Per brief, **Delta 1 E, 6825 ML te Arnhem**